

@ Leading Communications
Services Company
in Indonesia

You've Got
The POWER

E-Newsletter

Volume 03 | July 2008



Hai.. Jumpa lagi pada edisi ke 3 Teledata e-newsletter!!

Mulai edisi ke 3 ini selain kami mempunyai topik-topik seru dan menarik seputar kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh PT. Teledata Indonesia, kami juga akan memberikan berbagai Artikel Informasi & Teknologi serta Artikel-artikel lainnya yang sangat menghibur.

Ini dia Liputannya:

1. Produk Cabling Terbaru
2. Acara Kebersamaan karyawan PT. Teledata
3. Artikel Call Center
4. Announcement

:: Potevio Launching ::



Pada tgl 6 Juni 2008, PT. Teledata Indonesia bersama partner bisnisnya PT. S & W menggelar acara launching produk cabling terbaru, bernama Potevio. Acara ini diadakan di (Club-30) Hotel Le-Meridien, Jakarta dan dihadiri sekitar 48 customer dan reseller kita.

Selain presentasi, kita juga menayangkan video presentasi yang

:: Artikel Call Center ::



Distributed Contact Center Overview

Distributed Contact Center atau bisa juga disebut dengan Contact Center terdistribusi.

berasal dari China TV Station, yang membahas keunggulan dari Potevio cabling yang mendapat kepercayaan untuk memberikan solusi cabling untuk tempat Olympiade Beijing 2008, selain itu Potevio juga ditunjuk sebagai kabel supplier untuk 2 tempat yang dianggap sebagai icons dari olympiade yaitu National Stadium dan Water Cube Aquatics Center. Hal ini menyebabkan Merk Potevio masuk dalam rangking 10 besar di china dan menempati peringkat pertama untuk struktur kabel, serta menerima lebih dari 20 penghargaan untuk hal kualitas.

:: Renungan ::

Ada sebuah perusahaan besar di Indonesia (anda tahu Astra Internasional bukan?) yang sewaktu dulu pernah mencari karyawan. Dalam tes tertulisnya, mereka hanya memberikan satu kasus untuk dijawab, yaitu:

Anda sedang mengendarai motor ditengah malam gelap gulita dan hujan lebat di sebuah daerah yang penduduknya sedang diungsikan semuanya karena bencana banjir. Pemerintah setempat hanya bisa memberikan bantuan 1 buah bis yang saat ini juga sedang mengangkut orang-orang ke kota terdekat. Saat itu juga Anda melewati sebuah perhentian Bis satu-satunya di daerah itu. Di perhentian Bis itu Anda melihat 3 orang yang merupakan orang terakhir di daerah itu yang sedang menunggu kedatangan Bis:

- Seorang nenek tua yang sekarat,
- Seorang dokter yang pernah menyelamatkan hidup Anda sebelumnya,
- Seseorang yang selama ini menjadi idaman hati Anda dan akhirnya Anda temukan.

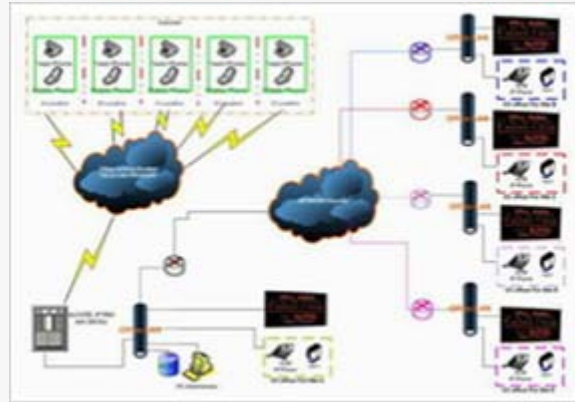
Anda hanya bisa mengajak satu orang untuk dibonceng Anda, siapakah yang akan Anda ajak? Dan jelaskan jawaban Anda mengapa Anda melakukan itu.

Sebelum Anda menjawab, ada beberapa hal yang perlu Anda pertimbangkan: Seharusnya Anda menolong nenek tua itu dulu karena dia sudah sekarat. Jika tidak segera ditolong akan meninggal. Namun, kalo dipikir-pikir, orang yang sudah tua memang sudah mendekati ajalnya. Sedangkan yang lainnya masih sangat muda dan harapan hidup kedepannya masih panjang. Dokter itu pernah menyelamatkan hidup Anda. Inilah saat yang tepat untuk membalas budi kepadanya. Tapi kalo dipikir, kalo sekedar membalas budi bisa lain waktu khan. Namun, kita tidak akan pernah tau kapan kita mendapatkan kesempatan itu lagi. Mendapatkan idaman hati adalah hal yang sangat langka. Jika kali ini Anda lewatkan, mungkin Anda tidak akan pernah ketemu dia lagi. Dan impian Anda akan kandas selamanya. Jadi yang mana yang Anda pilih ? Jawab dulu sesuai naluri, nalar & kata hati anda dulu... Baru buka konteksnya dibawah ini... hehehe... Tunggu jawabannya di edisi selanjutnya... Hehe engga deng... Ini nih:

Untuk direnungkan saja (ga usah serius-serius amat) Dari sekitar 2000-an orang pelamar hanya 1 orang yang diterima bekerja di perusahaan itu. Orang tersebut tidak menjelaskan jawabannya, hanya menulis dengan singkat: "Saya akan memberikan kunci motor saya kepada sang dokter dan meminta dia untuk membawa nenek tua yang sedang sekarat tersebut untuk ditolong segera. Sedangkan saya sendiri akan tetap tinggal disana dengan sang idaman hati saya untuk menunggu Bis kembali menolong kami." Maka sang HRD yg mulai kecewa dgn hasil seleksinya (sebab byk yg gagal dan penjelasannya tidak memuaskan, egois, tidak peduli sesama dsb.) akhirnya lega sekali. Tugasnya selesai... sudah ditemukannya sang calon karyawan tersebut. Dan diterimanyalah calon karyawan tersebut dan langsung mendapat "kualifikasi smart & brilliant employee, prospectfull career".

Keunggulan:

Officer Call Center tidak harus berada dalam satu tempat yang sama hanya membutuhkan management network. Terkoneksi dengan tipe database standar customer (My SQL, Access)
Meminimalisasi biaya operasi, karena hanya membutuhkan pesawat telepon dan agent.



Distributed Contact Center Overview

Prinsip Kerja:

Customer menghubungi nomor hunting perusahaan jasa tersebut, apabila nomor customer tersebut sudah terdaftar pada database perusahaan jasa tersebut, maka secara otomatis panggilan tersebut akan diterima oleh agent yang terdekat dengan customer tersebut dan apabila nomor customer tersebut belum terdaftar, maka panggilan tersebut akan diterima oleh agent yang khusus menerima panggilan tersebut.

:: Teledata Idol 2008 ::



PT. Teledata Indonesia menggelar acara kebersamaan bagi seluruh

Anda tau nasib sang karyawan tadi? Dulu dia pernah menjadi seorang Menperindag Indonesia. Ya dia adalah... "Rini... Suwandi"!

Moral cerita: Terkadang... dengan rela untuk melepaskan sesuatu yang kita miliki, mengakui segala keterbatasan yang kita miliki dan melepaskan semua keinginan kita untuk sesuatu yang lebih mulia, kita akan mendapatkan sesuatu yang jauh lebih besar... dan lebih hmmm...

:: Announcement ::



Kami mengucapkan syukur kepada Tuhan YME atas rahmat-Nya, sehingga PT. Teledata Indonesia bisa mempunyai kesempatan untuk memenangkan beberapa proyek besar seperti:

- 1) Proyek Metro-e Rasuna Episentrum SuperBlok (Data Center dengan menggunakan Teknologi Alcatel-Lucent).
- 2) Proyek Palm Lyonnaise Jaya (PALYJA) (Call Center OmniTouch Alcatel-Lucent dan OmniPCX Enterprise PBX solution).

3) Selain itu PT. Teledata Indonesia juga berhasil memenangkan proyek Swiss-bel Hotel, Manado, untuk sistem OmniPCX Enterprise PBX solution.

Berita terbaru lainnya adalah pada tanggal 30 Juli 2008 akan diresmikan kantor cabang baru PT. Teledata, bertempat di Pulau Dewata Bali.

Wedding Announcement

Beberapa karyawan PT. Teledata Indonesia telah melangsungkan pernikahannya pada bulan Juni ini, karyawan yang berbahagia tersebut adalah:

- 1) Ibu Veronica Ferra (HRD PT. Teledata Indonesia) yang menikah pada tanggal 8 Juni 2008
- 2) Bp. David Gunawan (Sales Manager PT. Teledata Indonesia) yang menikah pada tgl 27 Juni 2008

PT. Teledata Indonesia mengucapkan Congratulation !!! Dan Selamat Menempuh Hidup Baru..

karyawan berupa kontes menyanyi, yang kita sebut "Teledata Idol 2008", acara ini digelar di Inul Vista, Thamrin dan diikuti oleh seluruh staf/karyawan. Kali ini yang menjadi juri adalah Country Director kita, Mr. Keith Seow, Sales Manager kita, Ibu Vivi Octaviani dan Technical Manager kita Pak Muchlis.

Hadiah yang disediakan pun sangat menarik, selain trophy cantik, uang cash juga diberikan bagi seluruh pemenang. Untuk kategori menyanyi dibagi menjadi 3 kategori, yaitu katagori single wanita, single pria dan duet.

Untuk pemenang kategori wanita dimenangkan oleh Bu. Melly (bagian admin & logistik), pemenang kategori pria adalah Bapak Haris (bagian storekeeper) dan Pemenang untuk kategori duet adalah Bu Melly (bagian admin & logistik) & Bu Ellen (Account Manager).

Kontes menyanyi berlangsung sangat seru dan menarik, sehingga waktu 3 jam sama sekali tidak terasa. Kami berharap dengan diadakannya acara kebersamaan ini, dapat menambah keakraban dan kekompakan seluruh karyawan PT. Teledata Indonesia.

:: Feedback ::



Kritik dan saran dari bapak-bapak dan ibu-ibu sekalian sangatlah berguna dan bermanfaat bagi perkembangan e-newsletter ini.

Kami sangat menunggu Input dari anda sekalian dan silahkan kirimkan melalui email rina@teledata.co.id

Atau silahkan hubungi Customer Care kami (+6221) 2553-8282